

## Informazioni sul trattamento dei dati personali (artt. 13 e 14 Regolamento UE 2016/679)

### SEZIONE 1 Attività sanitarie, amministrative, di informazione e profilazione

#### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI

Cliniche Gavazzeni S.p.A., con sede legale in Via Mauro Gavazzeni, 21, 24125 - Bergamo (BG) ("Humanitas Castelli") acquisisce e riceve i dati personali dei pazienti e li tratta al fine di erogare i propri servizi. Per alcuni trattamenti connessi alle finalità amministrative di cui alla lettera A, alla lett. D (Fascicolo Elettronico del Gruppo Humanitas) e alla lett. F (Invio di comunicazioni personalizzate), gli Ospedali e Medical Care (Poliambulatori) del Gruppo Humanitas sono Contitolari del trattamento, ai sensi dell'art. 26 del Regolamento UE 2016/679. L'elenco dei Contitolari è consultabile sul sito [www.clinicacastelli.it/privacy](http://www.clinicacastelli.it/privacy). Gli estratti degli accordi di contitolarità sono disponibili presso le sedi di tutti i Contitolari ed è possibile prenderne visione scrivendo a [privacy@humanitas.it](mailto:privacy@humanitas.it)

#### 2. DI QUALI DATI PERSONALI HA BISOGNO HUMANITAS CASTELLI PER EROGARE I PROPRI SERVIZI?

- Anagrafici e amministrativi (nome, cognome, codice fiscale, recapiti telefonici, indirizzo di domicilio, indirizzo e-mail, etc.)
- Clinico-sanitari (compresi campioni biologici, immagini radiografiche, fotografiche ed eventuali riprese eseguite durante interventi chirurgici, etc.)

#### 3. DA CHI HUMANITAS CASTELLI POTREBBE AVER RICEVUTO I DATI PERSONALI?

I dati, oltre ad essere forniti direttamente dal paziente, potranno essere comunicati anche da altri soggetti, come ATS, liberi professionisti che collaborano con Castelli, Strutture sanitarie convenzionate, caregiver, Enti assicurativi/Broker per la prenotazione delle prestazioni e/o la valutazione della documentazione sanitaria etc.

#### 4. PERCHÉ HUMANITAS CASTELLI HA BISOGNO DI TRATTARE DATI PERSONALI?

##### A) CURA, DIAGNOSI, RIABILITAZIONE E PREVENZIONE E PER LE FINALITÀ AMMINISTRATIVE CONNESSE

- contatto telefonico, e-mail o SMS per promemoria della prenotazione dell'appuntamento, norme di preparazione agli esami e richiami periodici, comunicazioni sulla disponibilità dei referti, continuità di cura e monitoraggio dello stato di salute, etc.
- fatturazione delle prestazioni sanitarie
- eventuale comunicazione a Enti Assicurativi/Broker per la gestione del rimborso del costo delle prestazioni, previo espresso consenso richiesto successivamente.

##### B) MONITORAGGIO DELLA QUALITÀ CLINICA

Analisi e valutazione dei dati raccolti con l'obiettivo di migliorare continuamente la cura e i servizi erogati.

##### C) DOSSIER SANITARIO ELETTRONICO

È uno strumento utile a documentare la storia clinica del paziente per offrire un migliore processo di cura:

- raccoglie tutte le informazioni cliniche del paziente prodotte presso Humanitas Castelli
- consente la consultazione delle stesse da parte dei medici, in base a precise regole, per una conoscenza completa e più approfondita degli aspetti clinici del paziente.

##### D) FASCICOLO ELETTRONICO DEGLI OSPEDALI DEL GRUPPO HUMANITAS

Come il Dossier, consente ai nostri medici una completa conoscenza degli aspetti clinici del paziente

Le informazioni contenute nel Fascicolo sono quelle prodotte da tutti gli Ospedali e Medical Care del Gruppo Humanitas.

##### E) INVIO DI COMUNICAZIONI DI SALUTE

Newsletter e periodici a carattere scientifico, informativo e promozionale sulle novità di Humanitas Castelli inviate al paziente attraverso e-mail, SMS, posta o attraverso altri canali (es. social network).

##### F) INVIO DI COMUNICAZIONI PERSONALIZZATE

Informazioni sui servizi, prestazioni sanitarie e/o percorsi terapeutici più adatti e vicini alle personali esigenze di prevenzione, cura ed assistenza sanitaria. Per tali comunicazioni, Humanitas Castelli potrà correlare, con specifici software, le informazioni presenti nei propri archivi (come quelli della prenotazione/accettazione, Dossier Sanitario, etc.) e creare un profilo paziente dedicato.

##### G) COMUNICAZIONE DEI DATI A FONDAZIONE HUMANITAS PER LA RICERCA

Per l'invio del materiale informativo sulle iniziative a scopo benefico e di raccolta fondi.

##### H) INVIO DI QUESTIONARI IN FORMA ANONIMA E CON PARTECIPAZIONE VOLONTARIA VOLTI AL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI E DELLA GESTIONE DEL PAZIENTE

##### I) EVENTUALE ACCERTAMENTO, ESERCIZIO O DIFESA DEI DIRITTI DI HUMANITAS CASTELLI IN SEDE STRAGIUDIZIALE E/O GIUDIZIARIA

Nel caso in cui il paziente decida di non esprimere i consensi, o di revocarli, verranno comunque garantite tutte le cure richieste.



Per consultare  
l'informativa in versione estesa  
scansiona il QR code

## 5. PER QUANTO TEMPO VENGONO CONSERVATI I DATI PERSONALI?

Humanitas Castelli ha definito specifici tempi di conservazione per i documenti cartacei e/o digitali contenenti dati personali. Per consultare le singole tempistiche: [www.clinicacastelli.it/privacy](http://www.clinicacastelli.it/privacy)

## 6. CHI ACCEDE AI DATI PERSONALI E A CHI VENGONO COMUNICATI?

Ai dati personali accede il personale sanitario e amministrativo in base al ruolo rivestito all'interno di Humanitas Castelli e per il solo tempo necessario allo svolgimento delle proprie attività. Inoltre, i dati possono essere comunicati a:

- Ospedali e Medical Care del Gruppo Humanitas attraverso il Fascicolo Elettronico
- Fondazione Humanitas per la Ricerca per l'invio di materiale informativo
- Enti Terzi per il monitoraggio della qualità clinica e altri Enti nei casi espressamente previsti dalla legge (ad es. ATS, Autorità giudiziaria e/o altre Autorità e altri Enti)
- Enti Assicurativi/Broker per la gestione del rimborso del costo delle prestazioni
- Soggetti terzi, vincolati alla riservatezza, che collaborano con l'ospedale, quali responsabili del trattamento dei dati personali in virtù di uno specifico contratto
- Enti terzi che si trovano in paesi fuori dall'Unione Europea, nel rispetto delle disposizioni normative vigenti, in caso di esigenze connesse ai servizi utilizzati.

L'elenco di tali soggetti è a disposizione presso la sede di Humanitas Castelli o scrivendo a [privacy@humanitas.it](mailto:privacy@humanitas.it)

Le informazioni relative allo stato di salute, ad un eventuale ricovero, degenza o prestazione ambulatoriale non vengono comunicati a nessuno, salvo specifica autorizzazione del paziente.

## 7. È POSSIBILE OSCURARE I DATI SANITARI?

**Sì:** sia nel Dossier Sanitario Elettronico che nel Fascicolo Elettronico degli Ospedali Humanitas gli eventi clinici oscurati non potranno in alcun modo essere visti dai professionisti sanitari ad eccezione del professionista sanitario e/o la struttura interna dell'ospedale che li ha raccolti o elaborati.

### COME?

**Compilando il form sul sito internet ([www.clinicacastelli.it/privacy](http://www.clinicacastelli.it/privacy)) o rivolgendosi al Servizio Clienti di Humanitas**

Le informazioni relative ad atti di violenza sessuale o pedofilia, ad infezioni da HIV o all'uso di sostanze stupefacenti, psicotrope ed alcool, alle prestazioni erogate a donne che si sottopongono a interruzione volontaria di gravidanza o che decidono di partorire in anonimato, vengono automaticamente oscurate sin dall'inizio e rese consultabili solo qualora siano effettivamente necessarie per il percorso di cura.

## 8. QUALI SONO I DIRITTI DEL PAZIENTE?

Rispetto ai dati e ai trattamenti effettuati il paziente può chiedere: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione, visione di chi ha effettuato l'accesso al Dossier Sanitario/Fascicolo Elettronico del Gruppo Humanitas nei 24 mesi che precedono la richiesta. Per l'esercizio di tali diritti è possibile consultare la pagina [www.clinicacastelli.it/privacy](http://www.clinicacastelli.it/privacy) e compilare il form dedicato.

## 9. DATA PROTECTION OFFICER (DPO)

Il DPO è la figura che garantisce e sorveglia il rispetto della protezione dei dati personali.

È contattabile ai seguenti recapiti: Via Manzoni 113 - 20089 Rozzano (Milano), e-mail: [dataprotectionofficer@humanitas.it](mailto:dataprotectionofficer@humanitas.it)

## SEZIONE 2 Attività di Ricerca: per noi è importante, ti spieghiamo perché!

Ad integrazione di quanto precedentemente descritto, si riportano le informazioni relative alle attività di Ricerca svolte da Humanitas Gavazzeni. **Per alcune delle attività di seguito descritte, chiediamo il consenso ad utilizzare i dati personali raccolti e/o prodotti durante le visite e/o gli esami.** Le informazioni relative a diritti del paziente e Data Protection Officer restano le medesime: consulta i paragrafi 8 e 9 della sezione 1.

## 10. QUALI SONO GLI OBIETTIVI DELLA RICERCA?

- migliorare la conoscenza e la cura in ambito clinico, medico, terapeutico
- garantire una maggior sicurezza per la salute dei pazienti, ridurre eventuali errori umani, anche con lo sviluppo e utilizzo di tecnologie innovative.

## 11. QUALI DATI PERSONALI VENGONO TRATTATI PER LA RICERCA?

Humanitas Gavazzeni può utilizzare i dati relativi allo stato di salute del paziente raccolti nel corso di visite e/o esami svolti presso l'ospedale.



Per consultare l'informativa in versione estesa scansiona il QR code

## 12. QUALI SONO I PROGETTI DI RICERCA CHE HUMANITAS CASTELLI REALIZZA E IN CHE MODO?

### L) PROGETTI DI RICERCA SVOLTI DA CASTELLI, ANCHE INSIEME AD ALTRI ENTI

Ricerca clinica retrospettiva per la cura delle patologie per le quali il paziente si è rivolto alla struttura e/o ricerca scientifica per l'allenamento di strumenti di intelligenza artificiale.

### M) PROGETTI DI RICERCA SVOLTI DA HUMANITAS CASTELLI INSIEME O PER CONTO DI ALTRI ENTI NELL'AMBITO DI PROGRAMMI FINANZIATI A LIVELLO NAZIONALE ED EUROPEO

È possibile consultare la pagina [www.clinicacastelli.it/privacy](http://www.clinicacastelli.it/privacy) per avere maggiori informazioni su questi progetti di Ricerca. In qualsiasi momento è possibile richiedere di essere escluso da uno o più progetti.

### N) PROGETTI DI RICERCA SVOLTI DA HUMANITAS CASTELLI CON ISTITUTI DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO (IRCCS)

È possibile consultare la pagina [www.clinicacastelli.it/privacy](http://www.clinicacastelli.it/privacy) per avere maggiori informazioni su questi progetti di Ricerca. In qualsiasi momento è possibile richiedere di essere escluso da uno o più progetti

### O) RICONTATTO PER LA PARTECIPAZIONE A PROGETTI DI RICERCA

Humanitas Castelli potrebbe ricontattare i pazienti per chiedere di trattare i loro dati relativi allo stato di salute in alcuni progetti di Ricerca. Per ogni progetto di Ricerca il paziente riceverà una specifica informativa sul trattamento dei dati personali.

### P) PUBBLICAZIONE ED EVENTUALE ACCESSO AI DATI PERSONALI, DE-IDENTIFICATI O RESI ANONIMI, UTILIZZATI NELLA RICERCA

Tale finalità è volta a consentire la verifica sulla correttezza dei risultati e sull'attività di rendicontazione svolta nei confronti del Ministero, nonché ad adempiere al principio dell'apertura dei dati (cd. Scienza Aperta) previsto dalla normativa con lo scopo di favorire la conoscenza nell'ambito della ricerca e dell'innovazione.

Maggiori informazioni sui singoli progetti di ricerca sono disponibili sulla pagina [www.clinicacastelli.it/privacy](http://www.clinicacastelli.it/privacy)

In qualsiasi momento è possibile richiedere di essere esclusi dai progetti di ricerca o chiedere la revoca del consenso.

## 13. IN CHE MODO HUMANITAS CASTELLI TRATTA I DATI PERSONALI DEI PAZIENTI NEI PROGETTI DI RICERCA?

Nell'ambito dei progetti di Ricerca i dati personali dei pazienti possono essere:

#### • ANONIMI

Attraverso specifiche tecniche Humanitas Castelli tratta le informazioni personali e sullo stato di salute in modo da non essere più riconducibili al singolo paziente

#### • DE-IDENTIFICATI

**Per la Ricerca scientifica:** Humanitas Castelli seleziona specifiche porzioni di dati indispensabili per la realizzazione del progetto e le sottopone ad una specifica procedura, in modo da utilizzare soltanto le informazioni relative allo stato di salute del paziente senza la necessità di identificarlo.

**Per la Ricerca clinica:** Humanitas Castelli assegna un codice numerico o alfanumerico ai pazienti arruolati. I dati vengono raccolti, registrati, elaborati e conservati unitamente a tale codice in un database dedicato a cui può accedere solo il personale che svolge la Ricerca. Tutti gli altri destinatari ed eventuali Enti Partner non potranno risalire all'identità del paziente.

Quando non è necessario per il progetto di Ricerca collegare il codice assegnato al nominativo del paziente, i dati personali verranno sempre resi anonimi e sarà pertanto impossibile risalire alla sua identità.

## 14. PER QUANTO TEMPO VENGONO CONSERVATI I DATI PERSONALI NELL'AMBITO DEI PROGETTI DI RICERCA?

Humanitas Castelli è tenuta a conservare tutti i dati per il tempo definito dai singoli protocolli di Ricerca e/o dalla normativa europea in materia di studi clinici o dalle attuali e/o future normative applicabili alle singole tipologie di Ricerca. I campioni biologici, decorso il tempo di conservazione definito potranno essere resi anonimi, mentre quelli genetici saranno distrutti.

## 15. CHI HA ACCESSO AI DATI PERSONALI?

I dati saranno raccolti ed utilizzati dal personale di Humanitas Castelli che svolge la Ricerca. Ai dati potranno avere accesso anche soggetti terzi per finalità amministrative, Comitati Etici, autorità sanitarie italiane e straniere.

Ai dati de-identificati e/o resi anonimi potrebbero avere accesso anche Partner di progetto e/o Enti e/o altri ricercatori presenti all'interno o fuori l'Unione Europea, ma in Stati che hanno fornito idonee garanzie secondo la normativa vigente.

**Per ulteriori informazioni consulta l'informativa estesa sul sito [www.clinicacastelli.it/privacy](http://www.clinicacastelli.it/privacy)**



Per consultare  
l'informativa in versione estesa  
scansiona il QR code